

MinMotor+

Privat personbil. Tecknad via
breverbjudande/telefon.

MinMotor+ omfattar nedanstående komponenter och tjänster:

- Motor
- Väckellåda
- Kylsystem
- Styrsystem
- Bränslesystem
- Drivaxelkomponenter
- Bromssystem
- Vägassistans

MinMotor Pluspaket:

- Besiktning
- Däckrabatt
- Servicerabatter
- Självrisk

Hyrbil

Ingår vid godkänd maskinskada.

MinMotor AB ersätter kostnaden för hyrbil upp till 5000 SEK mot uppvisande av kvitto.

Självrisk vid skada

MinMotor+ gäller alltid utan självrisk under förutsättningen att skador på er personbil uppfyller villkoren.

inom beloppen 5000 - 50 000 SEK (eller motsvarande summa i annan godkänd valuta).

Vid skada

När din bil som omfattas av vårt paket drabbas av oförutsedd maskinskada ska du i den mån det går, direkt göra en skadeanmälan via vår hemsida: min-motor.se.

Vid hjälp med skadeanmälan hänvisas ni till vår kundtjänst helgfria vardagar mån-fre mellan 10.00-16.00 eller på telefon: 08-798 36 60.

MinMotor+ gäller för en skada per år.

Fordon som är äldre än 8 år täcks upp till 15.000 kr.

Ersättningsbeloppet för fordon med miltal 0 - 11 999 är upp till 50 000kr.

Ersättningsbeloppet för fordon med miltal 12 000 - 19 999 är upp till 15 000kr.

Ersättningsbeloppet för fordon med miltal 20 000 - 25 000 är upp till 10 000kr.

Ersättning för maskinskada samt vägassistans kan utebli eller nedsättas om inte de allmänna villkoren uppfylls.

Maskinskadan måste godkännas samt bokas av vår skadereglerare innan reparation.

Säkerhetsföreskrifter

- Föraren/brukaren till bilen gör sig skyldig till brott.
- Att bilen inte sköts korrekt enligt de föreskrifterna i instruktionsboken, servicehäfte eller liknande dokumentation som kan påverka bilens skick. Serviceinspektioner samt oljebyten ska ske vid rätt körsträcka eller tid. Service kan vara försenad med 100 mil eller maximalt en månad. Service ska ske av auktoriserad märkesverkstad.
- Utförandet av service och reparation inte upprätthåller fackmannamässig standard.
- Reservdelar samt monteringen av reservdelar som inte upprätthåller fackmannamässig standard.

Allmänna begränsningar

MinMotor+ ersätter ej skador som på sannolika skäl beror på:

- Skador som uppkommit genom att fordonet överbelastats tex vid tävling med fordonet, träning inför tävling med fordonet samt vid terrängkörning.
- Fabriksfel där leverantör eller annan ansvarar enligt lag, därav garantier, försäkringar eller liknande åtagande, vi står för självrisk i de fall där skadan ersätts av annan och omfattas inom våra allmänna villkor.
- Fordon som ej har genomgått godkänd besiktning efter tecknandet av MinMotor Plus.
- Fordon som används i yrkesmässig trafik till exempel: körskolefordon, ambulans, polisbil, taxi.
- kund eller annan person som beställt tjänster utan godkännande av MinMotor AB.
- Skador som har direkt eller indirekt orsakats av överhettning, frost, motortrimning, brand, korrosion, fukt eller annan yttre åverkan så som trafikolyckor och bristande underhåll där grov oaktsamhet eller vid lagbrott.
- MinMotor+ gäller ej för fordon som har motoreffekt över 220 KW (299hk). den maximala körsträcka per år får ej överstiga 1500 mil.
- MinMotor+ gäller upp till 25 000 mil.

Viktiga begränsningar

MinMotor+ innehåller begränsningar som innebär att MinMotor+ inte gäller i vissa situationer där det är villkorat se (säkerhetsföreskrifter) där information finns tillgänglig för dig hur du skall /kan minska risken för skada på fordonet samt hur du skall bete dig för att minimera risk. Skulle säkerhetsföreskrifterna/villkoren inte följas riskerar du att ersättning kan utebli

eller nedsättas. Bilen får ej köras vid misstanke om skada då detta kan förvärra skadan. Skada kan nekas om detta ej följs.

MinMotor+ omfattar ej förbrukningsdetaljer som en del av ordinarie service samt följande: packningar, kedjor, sensorer, vevlager, ramlager, bromsskivor, bromsbelägg, remmar, gummidetaljer, sensorer och även liknande omfattas ej.

Fakturor eller giltigt kvitto på utförd service samt servicebok skall vid förfrågan uppvisas till oss. Bilen ska ha genomgått godkänd besiktning efter tecknandet av MinMotor+. MinMotor:s ersättningsmöjlighet träder i kraft efter det att avtalet ingåtts och att fordonet sedan har genomgått godkänd besiktning och service. Detta MinMotor+ paket har en så kallad kvalificeringstid. Det innebär att du kan begära ersättning för skador först (tidigast) 365 dagar efter att du tecknat MinMotor+. Kvalificeringstiden står angivet på erbjudandet som mottagits.

Specifika begränsningar

MinMotor AB täcker kostnaden för vägassistans samt felsökning om de utförts på uppmaning av MinMotor AB, oavsett om skadan blir godkänd eller nekad. I de fall där vägassistans/bärgning av personbil utförts på egen begäran av kunden eller av annan person står vi för kostnaderna om maskinskadan godkänts av MinMotor AB:s skadeavdelning.

Om vägassistans är gjord på egen begäran av kunden utan MinMotor AB:s uppmaning eller om skadan blir nekad utgår ingen ersättning till kunden.

Reparation på plats utförs inte. Hyrbil och kostnader för fortsatt resa och andra kostnader som kan uppkomma ersätts ej. I de fall där tillägg för hyrbil har avtalats ersätter vi även kostnaden för hyrbil (se villkor för hyrbil längre upp).

Övriga skador

Skador som resulterar i följdskador av komponenter som inte omfattas av MinMotor+ täcks inte av MinMotor+ omfattar endast maskinskador som står listade under (se villkor) MinMotor+ omfattar.

Förnyelse av MinMotor+

Du som bilägare kan förnya ditt medlemskap när bindningstiden löper ut. Vid inbetalning för månad 25 förnyas MinMotor+ med 24 månader.

När första inbetalning mottagits gör sig kunden bunden till betalning i minst två (2) års löptid. Den totalt lägsta kostnaden för 1 (ett) år är beroende av det paket och fakturaintervall som valts. Förnyelse av MinMotor+ sker automatiskt om den inte sägs upp av kunden.

Uppsägning av MinMotor+

Du som kund kan när som helst under garantitiden säga upp din MinMotor+, kunden förblir dock ansvarig att betala för minst 1 (ett) års tecknad löptid.

Vid ägarbyte, avregistrerad fordon (Avregistrerat fordon skall ej förväxlas med avställt fordon), skrotat fordon eller av annan omständighet som gör bilen omöjlig att brukas kan MinMotor+ sägas upp inom den avtalade löptiden (dokumentation kan komma att krävas). Överbetald premie återbetalas till kunden.

Vid uppsägning ska MinMotor AB meddelas skriftligen per post, via telefon: 08- 798 36 60 eller via e-post: kundtjanst@Min-motor.se.

Vid försäljning av fordon med MinMotor+ paket kan MinMotor+ övergå till den nya ägaren genom att MinMotor AB kontaktas av nuvarande kund samt att den nya ägaren tecknar ett nytt avtal med MinMotor AB.

Betalning

Premien kan betalas månadsvis, eller helårsvis genom autogiro eller avtalsfaktura.

Sker inte betalningen i tid förbehåller MinMotor AB sig rätten att säga upp MinMotor+.

Betalningsansvaret kvarstår dock på kunden till dess att 2 (två) års löptid har passerat. Vid fortsatt inbetalning förnyas MinMotor+ med 24 månaders betalningsskyldighet.

Ångerrätt

När du tecknar MinMotor+ genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det datum betalningen mottagits.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till MinMotor AB

Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen.

Om du vill nyttja din ångerrätt kontaktar du

MinMotor AB på telefon: 08-798 36 60

via e-post: kundtjanst@Min-motor.se eller skriftligen till MinMotor AB, Flaggskeppsgatan 20, 211 14 Malmö. Om du väljer att utöva din ångerrätt återbetalar vi premien.

Tänk på att uppge de bankuppgifter som krävs för att en återbetalning ska kunna ske.

Fullständig komponentomfattning

Motor: motorns inre rörliga delar, allt innanför ventilkåpan, bröstlåpan och oljetråget. (ej hybrid/elmotor, turbo, Adblue, klimatanläggning, ej EGR-ventil, ej NOX-sensor, Ej startmotor, täcker ej kamkedjor eller kamrem.) **Växellåda:** växellådans inre rörliga delar. Ej mekatronik.

Bränslesystem: högtryckspump, commonrail, spridarrör, mekaniska spridare och tank armatur.

Kylsystem till motor: kylare, kylfläktsmotor, tempgivare, termostat, termostathus, expansionskärl och vattenpump.

Bakaxeln: differential och drivaxlar, (ej elmotorer, eller styrdon till differential).

Styrsystem: servopump, rattstång, styrväxel, servorör, inre och yttre styrleder.

Fyrhjulsdrift: alla komponenter tillhörande fyrhjulsdriften utom styrdon, elpumpar och elmotorer.

Bromssystem: huvudbromscylinder, bromscylinder, bromsrör, bromsservo, bromskraftförstärkare, bromsok (mekaniska fel) och bromsvätskebehållare. Ej ABS.

Drivlina: drivaxlar och kardanaxel (ej trasiga gummidamasker, hardyskiva eller stödlager).

Material: förbrukningsmaterial i samband med reparation.
närmaste verkstad.

Dataskyddsförordningen (GDPR)

MinMotor AB behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR.

Vi använder informationen endast för direktreklam och kundregister.

Vi samlar inte in och lagrar inte information som inte är nödvändig.

Vi kommunicerar tydligt hur personuppgifter samlas in, lagras och används och ser till att berörda personers rättigheter tillgodoses.

Vi tillser att personuppgifter inte till följd av vårdslöshet eller uppsåt raderas eller förändras.

Kontaktuppgifter

Telefon: 08-657 61 00

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52

Postadress

Datainspektionen Box 8114 104 20 Stockholm

Lagar

För detta avtal gäller svensk lag.

Förutom villkoren gäller även reglerna för konsumentköplagen (1990:982), KKI, Samt lagen om

distansavtal utanför affärslokaler (2005:59)

DAL för vägledning i ärenden, kontakta konsumentverket

(KO), Box 48, 651 02 Karlstad, Tage erlandergatan 8A. Tel 0771-42 33 00

Twist

Om du som kund är missnöjd med vårt sätt att hantera ditt skadeärende eller hantering av ditt ärende ber vi dig att i första hand kontakta den handläggare som ansvarat för ditt ärende eller en chef för att få det omprövat.

Då det kan ha uppstått missförstånd eller framkommit ny information från er som kund eller MinMotor AB som kan påverka bedömningen av det beslut i ert ärende.

Omprövning av beslut

Om vi fortfarande inte är överens angående ditt ärende kan du vända dig till: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: 08 – 508 860 00, www.arn.se.

Allmän domstol – Du kan vända dig hit för att få ditt ärende omprövat.

De kostnader som kan uppkomma i samband med detta kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din hemförsäkring.

Mer information finner du på www.domstol.se. Rådgivning kan även fås via konsumentvägledning i din kommun.

Tjänstgivare

MinMotor+ säljs av MinMotor AB

Org nr: 559223-2614

Västra Varvsgatan 5E, 211 11 Malmö

Telefon: 08 – 798 36 60

E-mail: Kundtjanst@min-motor.se

